

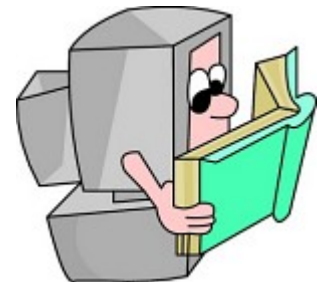
Programa NetSupport School



Es un programa para gestionar un grupo de ordenadores que están conectados en red. Dentro de esa red informática, uno de los ordenadores hará las funciones de **tutor** y el resto estarán destinados a los estudiantes.

Las funciones más importantes de este programa son las siguientes:

- 1- **Mostrar.**
Muestra la pantalla del tutor en todas o en algunas pantallas de los estudiantes.
- 2- **Visualización y Control.**
El Tutor puede observar y controlar el ordenador de cualquier estudiante.
- 3- **Bloquear el teclado y el ratón de los Estudiantes.**
- 4- **Apagar los ordenadores seleccionados.**
El Tutor podrá apagar los ordenadores que desee.
- 5- **Enviar mensajes escritos a los Estudiantes.**



Iniciar NetSupport

Para iniciar el programa haremos doble clic en el icono "**Tutor**" del Escritorio.

Al iniciarse, la primera acción que realizará será la de examinar la red buscando los ordenadores que están conectados en ese momento.

Puede ser interesante que antes de arrancar el programa, esperemos a que todos los estudiantes hayan conectado sus ordenadores pues, de esta forma, cuando iniciemos el programa, éste detectará todos los ordenadores conectados y no será necesario actualizar la red.

De todas formas, si algún ordenador se apagara y se volviera a encender estando el programa abierto, para poder detectarlo será necesario hacer clic en la opción "**Actualizar lista**".

Al apagarse cualquier ordenador de la red, aparecerá un mensaje en el ordenador Tutor informando de qué ordenador ha sido el que se ha desconectado.

En la pantalla de inicio del programa nos aparecerán los símbolos de todos los ordenadores de nuestra red, cada uno con su número identificativo.

Para saber de qué ordenador se trata, haremos un solo clic con el botón izquierdo del ratón sobre el icono que deseemos y nos fijaremos en la última o dos últimas cifras que aparezcan.

Ejem. 300089592456; en este caso se trata del ordenador N°6 (cada ordenador lleva una pegatina con su número identificativo).

Las flechitas verdes de la pantalla de inicio nos indican los ordenadores que están conectados en ese momento. Además en la parte superior izquierda nos aparecerá un indicativo con el número de ordenadores que están conectados. Ejem. **Todo: 4**

1 - Mostrar



Esta función es una de las más importantes pues nos permitirá mostrar nuestra pantalla a todos los estudiantes que deseemos.

Mientras ejecutamos esta función, los teclados y los ratones de los Estudiantes quedarán completamente bloqueados.

Para poder realizar esta función debemos hacer clic en la opción "**Mostrar**" de la barra de herramientas (representada con una flechita amarilla en la parte superior izquierda). Después de hacer clic nos aparecerá una ventana en la que debemos decidir a qué ordenadores deseamos mostrar nuestra pantalla.

Después bastará con hacer clic sobre el botón "Mostrar" y mostraremos nuestra pantalla a todos los Estudiantes que deseemos.

Para finalizar Mostrar:

1. Hacer doble clic en el botón de NetSupport en la barra de tareas. (abajo a la derecha)
 2. Se mostrará el cuadro de diálogo Mostrando.
 3. Hacer clic en Finalizar.
- ó

1. Hacer clic con el botón derecho en el icono de NetSupport en la barra de tareas.
2. Hacer clic en Finalizar Mostrar.

Los Clientes verán ahora su propia pantalla.

2 - Visualización y control



Esta función nos permitirá **observar** en nuestra pantalla el ordenador del estudiante que deseemos en cada momento.

Además, si lo deseamos, podremos **controlar** desde nuestra posición, el ordenador del estudiante que estemos.

Para poder visualizar a un estudiante tenemos dos opciones:

- a- Hacer doble clic en el icono del alumno que deseemos ver.
- b- Hacer clic con el botón derecho en el icono del estudiante que deseemos ver y seleccionar la opción "Ver".

Una vez que estamos visualizando a un estudiante podemos pasar a **controlar** su ordenador. Para conseguir esto debemos pulsar en la opción "**Control**" de la barra de herramientas superior (tercera empezando por la izquierda). Al seleccionar esta opción nos haremos con el control del ordenador del estudiante y este no podrá realizar ninguna acción sobre él.

Para cancelar la acción de visualización basta con cerrar la ventana y volveremos a la pantalla de inicio del programa.



3-Bloquear el teclado y el ratón de los Estudiantes

Cuando ejecutamos Mostrar, el teclado y el ratón del Cliente se bloquean automáticamente. Sin embargo, es posible que haya otras situaciones en las que deseemos bloquear el teclado y el ratón de un Cliente. Sólo puede bloquear/desbloquear los Clientes que están conectados.

Para bloquear Clientes

1. Seleccione el Cliente o Grupo de Clientes que desee bloquear.
 2. En el menú desplegable (botón derecho del ratón encima del estudiante que queramos bloquear) de la ventana del Control, seleccione {Cliente}{Bloquear teclado/ratón}.
- O,
- En la barra de herramientas, seleccione Bloquear(arriba a la derecha).
3. De forma predeterminada, se mostrará un gráfico(un candado) en la estación de trabajo de Cliente, que informará al Cliente que usted ha bloqueado su ratón y teclado.

Para desbloquear Clientes

En el menú desplegable de la ventana del Control, seleccione {Cliente}{Desbloquear teclado/ratón}.

También podemos desbloquear en la barra de herramientas (arriba a la derecha).



4- Apagar los ordenadores seleccionados

NetSupport nos permite desconectar de forma remota el ordenador del estudiante que deseemos. Para conseguir esto, seguiremos la siguiente la ruta "Cliente" (de la barra superior) / "Gestión de energía"/ "Apagado"

5-Enviar mensajes escritos a los alumnos



Con NetSupport, podemos enviar un mensaje a un Cliente individual, un grupo de Clientes o todos los Clientes en una red.

Para enviar un mensaje

1. Selecciona en la Visualización de Lista los Clientes a los que desee enviar un mensaje.
2. Haz clic con el botón derecho y seleccione {Mensaje}.
O,
Seleccione {Cliente}{Mensaje} del menú desplegable de la ventana del Control.
3. Se mostrará el cuadro de diálogo Mensaje.
4. Podemos enviar un mensaje a todos los Estudiantes disponibles, a todos los Estudiantes conectados o sólo al Estudiante seleccionado actualmente.
5. Escribimos el mensaje.
6. Hacemos clic en Enviar.

